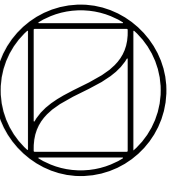


# Terms & Conditions

# LOHO

English  
Nederlands  
Français



MATERIALS

Terms & Conditions 2026  
Studio LOHO © All Rights Reserved.

# General Conditions of Ordering and Sale

The order is made under the explicit acceptance by the buyer of the following general terms and conditions of ordering and sales, which are deemed to be known by the buyer.

## 1. ABOUT THE ORDERED PRODUCTS AND TECHNICAL CHARACTERISTICS

The buyer declares that they are familiar with the products of BV Silt and accept the complete technical characteristics, working procedure, and maintenance advice, which can be consulted at any time on the [website](#) of Studio LOHO. Some of the subjects requiring special attention are only partially mentioned above under “Technical Data and Working Procedure”.

## 2. PACKING

Products from BV Silt are delivered on pallets with pallet edge protection, containing paper bags with plastic inner lining or buckets of 15, 20, or 25 kg each, wrapped in shrink wrap.

## 3. ORDERING

The products can be ordered by replying to this sales proposal email. The order — the purchase agreement — will only be effective upon receiving the advance on the total sales price as mentioned in the sales proposal, except where otherwise agreed in writing. The reply email can include changes and remarks.

## 4. ALTERING THE ORDER

The order cannot be changed once its production has already started, meaning from the moment BV Silt receives the 30% advance.

## 5. CANCELING THE ORDER

If canceled by the buyer less than two weeks before the planned delivery, a compensation of 30% of the sales price will be due to BV Silt. BV Silt will invoice this compensation to the buyer.

## 6. TERMS OF DELIVERY AND PAYMENT

The terms of payment and delivery can only be changed upon written agreement.

## 7. ASSIGNMENT OF THIS PURCHASE AGREEMENT

Assignment to third parties is possible, under the express condition that the initial buyer remains responsible for the good execution of this purchase agreement.

## 8. DELIVERY TIME

The delivery time is an approximation and can be altered due to holidays and vacation periods, or in case of force majeure. Production only starts upon order. The mentioned delivery time starts from the day the advance on the sales price has been received and is the time the purchased goods will be available for pick-up at the workshop to be transported to the buyer.

## 9. FORCE MAJEURE AND CORONA PANDEMIC RELATED PROBLEMS

In case of Force Majeure or corona pandemic problems, this purchase contract will not be dissolved, nor will it give the purchaser the right to claim any compensation from BV Silt. The purchaser can claim the dissolution of the purchase contract in case the delivery “FOB at factory” has been delayed for more than three months. Since this purchase contract is fully satisfied from the side of BV Silt through delivery “FOB at factory”, BV Silt is in no case liable for any transport delay due to Force Majeure or corona pandemic.

## 10. CONFORMITY OF THE DELIVERY

The buyer has to check the delivered colors upon receipt and must proceed immediately with any necessary exchange.

## 11. SHIPPING AND CUSTOMS

The buyer will be responsible for shipping, insurance, and customs clearing of the purchased goods, and in some cases also for the crating. In case the purchaser is asking BV Silt to mediate for the organization of international shipping, they have to settle these expenses in advance, and may pay them directly to the shipping agent or transport company. In this case, BV Silt will act only and exclusively as an intermediary, and the purchaser expressly agrees that BV Silt has no liability for the proper execution of that transport and can never be held liable for any damages that could occur during the transport, even when the expenses were invoiced to the purchaser by BV Silt and paid to BV Silt. When the shipping is invoiced by BV Silt, all import taxes, VAT, custom clearing expenses, and import administration of the country of destination are at the expense of the purchaser or have to be fulfilled by the purchaser. Clearing problems also have to be solved by the purchaser. For all kinds of shipping services, this remains the full and sole responsibility of the purchaser, even in the case of door-to-door shipping services. It is up to the purchaser to inform themselves in advance about these issues.

## 12. QUALITY OF THE RESULT

Only by following the correct working procedure will the promised quality of the products be sustained.

## 13. INVOICE – VAT EXEMPTION (EXPORT AND INTRA-COMMUNITY DELIVERY)

Invoices for intra-Community delivery to a VAT-registered entity or person of another EU member state, or export outside the EU, can only be exempt from VAT for buyers residing abroad and if the goods are picked up by a registered shipping company or transporter, providing the necessary documents which guarantee that purchased goods left the Belgian territory or the European Community, respectively. In case of intra-Community delivery, the validity of the declared VAT number of the invoiced buyer will be controlled. If the goods are delivered in Belgium to the buyer himself or to his representative, the paid VAT can only be reimbursed when it can be proved with customs documents that the goods left the EU. In case of intra-Community delivery, this can be proved through transport documents and payment of the invoice through a bank account in the name of the buyer in the EU member state of destination.

## 14. PAYMENT

The advances and invoices are to be paid in Bruges at the seat of BV Silt according to the modalities mentioned in the sales proposal, except for changes made upon written agreement. The balance must be paid when the order is available for pick-up. BV Silt will notify the buyer of this. In case of a balance overdue, the buyer will be notified, and as of that moment there will be a compensation of 10% and interest at a rate of 8% per year, plus any eventual court fees. This is without prejudice—if applicable—to the European payment arrears law and the use of a European payment order.

## 15. APPLICABLE LAW AND MEDIATION

Both parties agree that in case of a dispute, they will give preference to mediation before going to court. Only Belgian law governs this purchase agreement, and only the courts with jurisdiction *ratione loci* over the seat of BV Silt can hear future disputes if no solution is found through mediation.

# Algemene Bestel- en Verkoopvoorwaarden

De bestelling geschiedt onder de uitdrukkelijke aanvaarding door de koper van de bestellings- en verkoopvoorwaarden die hierna volgen en door hem gekend.

## 1. OVER DE BESTELDE GOEDEREN EN DE TECHNISCHE KENMERKEN

De koper verklaart de producten van BV Silt te kennen en dat hij bovendien de volledige technische kenmerken, toepassingsmethode en onderhoudsaanbevelingen kent en aanvaardt, dewelke permanent raadpleegbaar zijn op de [website](#) van Studio LOHO, waarvan de aandachtspunten in deze offerte gedeeltelijk werden herhaald onder ‘Technische kenmerken en toepassingen’.

## 2. VERPAKKING

Producten van BV Silt worden geleverd op een pallet voorzien van palletranden met papieren zakken met plastic binnenbekleding of emmers van telkens 15, 20 of 25 kg onder krimpfolie.

## 3. DE BESTELLING

De goederen kunnen worden besteld bij reply-mail aan huidige. De bestelling — en dus de koop-verkoopovereenkomst, wordt pas effectief bij ontvangst van het voorschot als bovenvermeld, tenzij anders overeengekomen. In de reply-mail kunnen eventuele wijzigingen en opmerkingen worden vermeld.

## 4. WIJZIGING VAN DE BESTELLING

De bestelling kan niet gewijzigd worden als deze reeds in productie is gegaan, bij regel na ontvangst van het voorschot van 30% door BV Silt.

## 5. ANNULERING BESTELLING

In geval van annulering van de bestelling door de koper minder dan twee weken voor de geplande leveringsdatum zal een vergoeding van 30% van de verkoopprijs verschuldigd zijn aan BV Silt.

Deze annuleringskosten zullen worden gefactureerd aan de koper.

## 6. DE BETALINGS- EN LEVERINGSVOORWAARDEN

De betalings- en leveringsvoorwaarden kunnen alleen gewijzigd worden mits schriftelijke overeenkomst.

## 7. OVERDRACHT KOOP – VERKOOPOVEREENKOMST

De bestelling kan worden overgedragen aan derden onder de uitdrukkelijke voorwaarde dat de initiële koper aansprakelijk blijft voor de goede uitvoering van onderhavige koop-verkoopovereenkomst.

## 8. LEVERINGSTERMIJN

De leveringstermijn is een benadering en kan kleine wijzigingen ondergaan, omwille van feestdagen en vakantieperiodes, of gevallen van overmacht. De goederen worden immers slechts geproduceerd na bestelling. De hierboven aangeduide leveringstermijn gaat in vanaf de ontvangst van het voorschot en betreft de termijn waarbinnen het aangekochte goed zal ter beschikking zijn in het atelier voor transport naar de koper.

## 9. OVERMACHT EN CORONA-GERELATEERDE HINDER

In geval van overmacht en corona-gerelateerde hinder kan de verkoopovereenkomst niet worden ontbonden, noch enige schadevergoeding worden geëist van de verkoper. De koper kan evenwel ontbinding van deze verkoopovereenkomst vorderen indien er een vertraging is van de “levering FOB af atelier” van meer dan drie maanden. Vertraging van het transport wegens overmacht en corona-gerelateerde hinder valt buiten de aansprakelijkheid van de verkoper, gezien door de levering van de aangekochte goederen “FOB af atelier” de plicht van de verkoper te leveren als voldaan moet worden beschouwd.

## 10. CONFORMITEIT VAN DE LEVERING

De koper dient bij ontvangst van de levering de conformiteit van de levering qua kleuren na te zien en onmiddellijk eventuele omruiling vragen.

## 11. TRANSPORT EN DOUANE

De koper staat in voor transport, verzekering en inklaring van de bestelde goederen, en desgevallend ook voor de verpakking voor collectief transport. In het geval de koper BV Silt opdraagt te bemiddelen voor de organisatie van het transport, zal hij bij voorschot deze kosten vereffenen en eventueel rechtstreeks aan de transporteur of transportagent betalen. BV Silt treedt hierin louter op in de hoedanigheid van bemiddelaar en de koper gaat uitdrukkelijk akkoord dat BV Silt geen enkele aansprakelijkheid heeft omtrent de goede uitvoering van de transportopdracht en zij ook niet verantwoordelijk noch aansprakelijk kan worden gesteld voor enige schade opgelopen tijdens het transport, zelfs al werden deze kosten aan de koper gefactureerd door en betaald aan BV Silt. In het geval het transport wordt gefactureerd door BV Silt, zijn alle belastingen betrekking hebbende op de invoer in het land van bestemming, alsook de BTW, en de douaneringkosten verschuldigd door de koper en blijft de invoeradministratie ten zijne laste. Alle moeilijkheden rond de invoer dienen te worden opgelost door de koper zelf. Voor alle soorten van transport blijft dit de volle en unieke verantwoordelijkheid van de koper, zelfs in geval van door-to-door transport. Het is de plicht van de koper zich hierover op voorhand in te lichten.

## 12. KWALITEIT VAN HET RESULTAAT

Alleen de correcte toepassing van de voorgeschreven werkmethode kan de beloofde kwaliteit van de verkochte producten garanderen.

## 13. FACTURATIE – VRIJSTELLING BTW (UITVOER EN INTRACOMMUNAUTAIRE LEVERING)

De facturatie voor intracommunautaire levering aan een BTW-plichtige van een andere EU-lidstaat of uitvoer uit de EU in het algemeen, kan alleen vrijgesteld van BTW voor kopers gevestigd in het buitenland en ingeval de goederen worden opgehaald door een erkend transporteur of transportagent die de nodige documenten aflevert die de garantie geven dat de aangekochte goederen respectievelijk het Belgisch grondgebied of de Europese Gemeenschap verlaten. In geval van intracommunautaire levering zal de geldigheid van het opgegeven BTW nummer op naam van de gefactureerde koper worden gecontroleerd. Indien de goederen in België worden ter hand gesteld aan de koper zelf of aan zijn mandataris kan bij

uitvoer uit de EU de betaalde BTW alleen worden teruggevorderd op vertoon van een attest van de douane dat bewijst dat de goederen werkelijk de EU hebben verlaten. Voor intracommunautaire leveringen gebeurt dit door een bewijs van transport en betaling van de verkochte goederen via een bankrekening op naam van de koper vanuit het EU-lidstaat van bestemming.

## 14. BETALINGEN

De voorschotten en facturen zijn betaalbaar te Brugge aan de zetel van BV Silt volgens de modaliteiten als aangegeven in de offerte, tenzij schriftelijk overeengekomen wijziging. Het eindsaldo moet worden vereffend wanneer de bestelling klaar staat voor afhaal. De verkoper brengt de koper daarvan op de hoogte. Bij wanbetaling zal na ingebrekestelling een schadevergoeding van 10% verschuldigd zijn meer een intrest van 8% per jaar, en desgevallend alle gerechtskosten. Zonder nadeel – indien toepasselijk – aan de Europese wetgeving over Betalingsachterstand bij Handelstransacties en het gebruik maken van het Europees Betalingsbevel.

## 15. TOEPASSELIJKE WETGEVING EN BEMIDDELING GESCHILLEN

Partijen verklaren zich akkoord in geval van een geschil eerst en vooral de voorkeur te geven aan bemiddeling vooraleer het geschil aanhangig te maken bij de bevoegde rechtbank. Alleen de Belgische wetgeving is toepasselijk op deze koop-verkoopovereenkomst en het geschil kan alleen voor de rechtbanken gebracht die ratione loci bevoegd zijn voor de zetel van de BV Silt in geval van geschillen die niet kunnen worden opgelost via bemiddeling

# Conditions Générales de Commande et de Vente

La commande est passée sous l'acceptation expresse par l'acheteur des conditions générales de commande et de vente suivantes, réputées connues par l'acheteur.

## 1. SUR LES BIENS COMMANDÉS ET LES CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

L'acheteur déclare connaître les produits de S.A.R.L. Silt, et qu'il a pris connaissance et accepte leurs caractéristiques techniques, mode d'emploi et recommandations d'entretien consultable à tout moment sur le [site web](#) de Studio LOHO dont les points d'attention à retenir ont été partiellement repris ci-dessus sous "Données Techniques et Mode D'emploi".

## 2. EMBALLAGE

Les produits de S.A.R.L. Silt sont fournis sur des palettes avec protection des bords de palette, contenant sacs en papier plastifiés à l'intérieur ou des seaux de 15, 20 ou 25 kg chacun, le tout emballé par un film de rétrécissement.

## 3. LA COMMANDE

Les biens peuvent être commandés par message électronique en réponse à l'offre envoyée. La commande - l'accord d'achat - ne sera effective qu'après réception de l'avance comme indiqué ci-avant, sauf accord postérieur. Le message de confirmation de l'acheteur peut contenir des changements et des remarques.

## 4. CHANGEMENTS DANS LA COMMANDE

La commande ne peut être changée quand elle se trouve déjà dans le processus de fabrication, initiée normalement après réception de l'avance de 30% par S.A.R.L. Silt.

## 5. ANNULATION DE LA COMMANDE

Dans le cas d'annulation par l'acheteur dans un délai de moins de 2 semaines avant la date de livraison prévue ci-dessus, une compensation de 30% du prix de vente

sera redevable à S.A.R.L. Silt. Ces frais d'annulation seront facturés à l'acheteur.

## 6. CONDITIONS DE PAIEMENT ET DE LIVRAISON

Les conditions de paiement et de livraison ne peuvent être modifiées que sur accord écrit.

## 7. TRANSFERT DE L'ACCORD DE VENTE-ACHAT

La commande peut être transférée à des tiers, sous la condition expresse que l'acheteur initial demeure responsable pour la bonne exécution de cet accord de vente-achat.

## 8. LE DÉLAI DE LIVRAISON

Le délai de livraison indiqué est approximatif et est susceptible à des petits changements, à cause des jours fériés ou d'une période de vacances, ou en cas de force majeure. Les biens ne sont produits qu'après commande. Le délai de livraison commence le jour de la réception de l'avance demandée et termine le jour que les biens sont mis à disposition à l'atelier pour être transportés vers l'acheteur.

## 9. FORCE MAJEURE ET PROBLÈMES RELATIFS À LA PANDÉMIE DE CORONAVIRUS

Dans le cas de force majeure ou des problèmes relatifs à la pandémie de coronavirus le présent contrat d'achat-vente ne sera pas dissolu, ni il y aura lieu d'une indemnisation redevable par le vendeur. L'acheteur ne pourra demander la dissolution du contrat d'achat-vente que dans le cas où il y a un retard de livraison de plus de trois mois. Le retard du transport à cause de force majeure ou des problèmes relatifs à la pandémie de coronavirus n'est pas de la responsabilité du vendeur, puisque le simple fait de mettre les biens qui sont l'objet de ce contrat à disposition de l'acheteur "FOB à l'atelier" a comme conséquence que le devoir du

vendeur en vertu de ce contrat soit accompli. Dans ce cas S.A.R.L. Silt ne pourra pas être responsabilisé pour les délais du transport.

## 10. CONFORMITÉ DE LA LIVRAISON

L'acheteur doit contrôler la livraison lors de la réception sur conformité avec les couleurs commandées.

## 11. TRANSPORT ET DOUANE

Le transport, l'assurance et le dédouanement des biens commandés est à charge de l'acheteur, et dans certains cas, aussi la caisse de transport doit être fournie par lui. Dans le cas où l'acheteur demande à S.A.R.L. Silt l'intermédiation d'un transport, il devra avancer les dépenses et les payer éventuellement directement au transporteur ou l'agent de transport. Dans ce cas S.A.R.L. Silt n'aura que le rôle et la qualité de médiateur et le client est conscient et d'accord que S.A.R.L. Silt n'a aucune responsabilité pour la bonne exécution du transport, ni responsable pour des dommages suite au transport, même si les frais de transport ont été facturés par et payés à S.A.R.L. Silt. Dans le cas où le transport est facturé par S.A.R.L. Silt toutes les taxes d'importations, TVA, dépenses de dédouanement et administration d'importation au pays de destination sont redevables par le client et sont à sa charge. Problèmes de dédouanement doivent être résolus par le client. Pour tous les genres de transport cela reste la pleine et unique responsabilité du client, même dans le cas de transport door-to-door (porte-à-porte). C'est le devoir du client de s'informer d'avance à ce sujet.

## 12. QUALITÉ DU RÉSULTAT

Seulement l'application du mode d'emploi prescrit au logiciel peut garantir que de la qualité promise des produits de S.A.R.L. Silt soit soutenue.

## 13. FACTURATION – EXONÉRATION DE TVA (EXPORT OU LIVRAISON INTRACOMMUNAUTAIRE)

La facturation d'une livraison intracommunautaire à un assujéti de TVA d'un autre état-membre de l'UE ou exportation vers un destinataire hors de l'union européenne en général, ne peut être exonérée de TVA si les biens sont chargés par un transporteur enregistré qui fournit les documents de transport ou douaniers garantissant que les biens vendus ont quitté respectivement la Belgique et l'union européenne. Dans le cas de la livraison intracommunautaire la validité du numéro de TVA au nom de l'acheteur facturé sera contrôlée. Si les biens ont été mis à disposition de l'acheteur (ou son mandataire) en Belgique, en cas d'exportation hors de l'UE, la TVA payée ne peut être remboursée en produisant une attestation de la douane prouvant que les biens ont quitté l'UE. En ce qui

concerne les livraisons intracommunautaires le client devra montrer une facture de transport, combiné à un paiement de facture à partir d'un compte en banque à son nom au pays de destination.

## 14. PAIEMENTS

Les avances et les factures sont payables à Bruges au siège de S.A.R.L. Silt selon les modalités reprises dans l'ocre, sauf changement de conditions par écrit. Le solde final doit être payé quand la commande est prête à être livrée à l'atelier pour être chargée. Le vendeur notifiera l'acheteur au moment venu. En cas de non-paiement une indemnisation de 10% sur la facture sera redevable plus intérêts à 8% par an, et s'il y a échec, les frais de procédure. Sans préjudice – si applicable – à la loi européenne sur les arriérés de paiement en transactions de commerce et l'usage de l'ordre de paiement européen.

## 15. LÉGISLATION APPLICABLE ET MÉDIATION EN CAS DE LITIGE

Les parties se sont mis d'accord que, en cas de litige, ils donneront priorité à une procédure de médiation avant d'entamer une procédure en justice. Uniquement la législation belge est applicable sur le présent contrat d'achat-vente et tout litige ne peut être porté devant les tribunaux de compétence ratione loci pour le siège de S.A.R.L. Silt, dans le cas où il n'y a pas eu de solution par médiation.



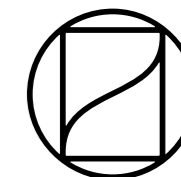
LOHO

LOHO Materials



LOHO

## Materials



STUDIO LOHO - SILT BV  
studioloho.com  
Stationsweg 28, 8380 Dudzele  
VAT BE 0781 410 917  
+32 50 15 35 15  
materials@studioloho.com